

御坊市役所新庁舎建設に向けて、現在の利用状況等に関する  
アンケート調査集計結果

平成29年11月

御坊市 総務部 財政課

## 1 調査概要

### (1) 調査の目的

新庁舎建設に向け、現庁舎の利用状況、問題点及び新庁舎に求める機能について、市民サービスの向上及び市民ニーズに応えるべくアンケート調査を実施しました。

### (2) 調査対象者

市役所を訪問し、各課の窓口を訪問した利用者

### (3) 調査方法

各課の窓口担当者より利用者に対し、平成 29 年 10 月 1 日から 31 日の期間で手渡しによるアンケートの調査協力を依頼しました。了承をいただいた利用者から、その場にてアンケートの記入を行っていただき、回収しました。

### (4) アンケート回収数

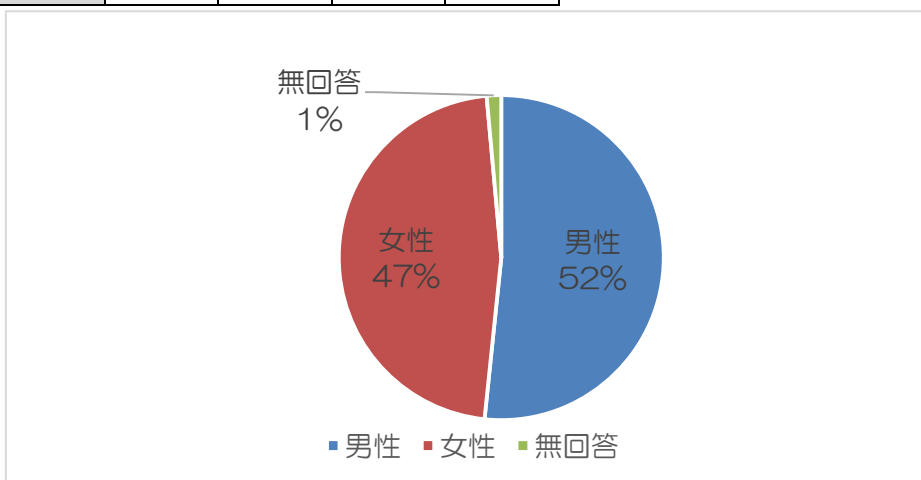
486件

## 2 集計結果

### I. 回答者について

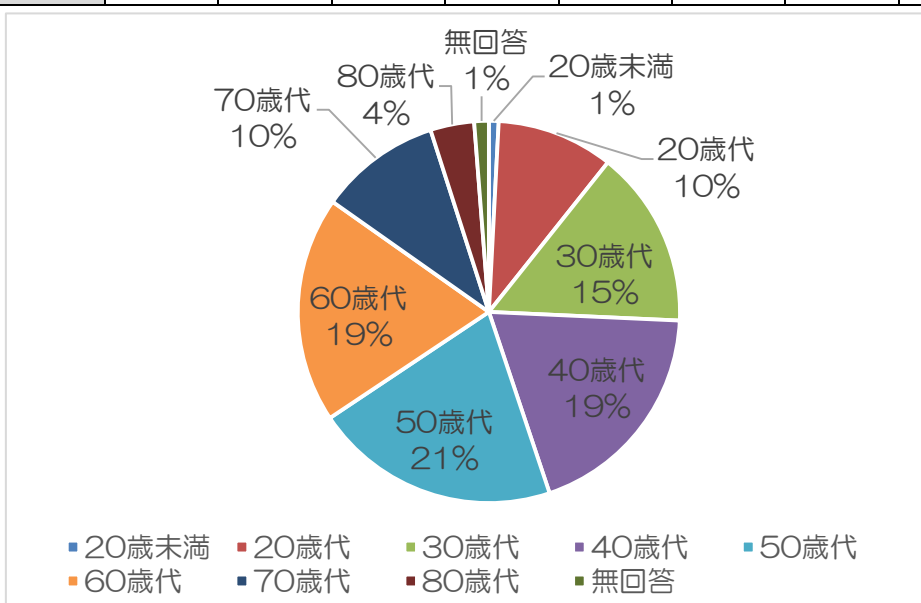
#### (1) 性別について

性別	男性	女性	無回答	合計
人数	251	228	7	486



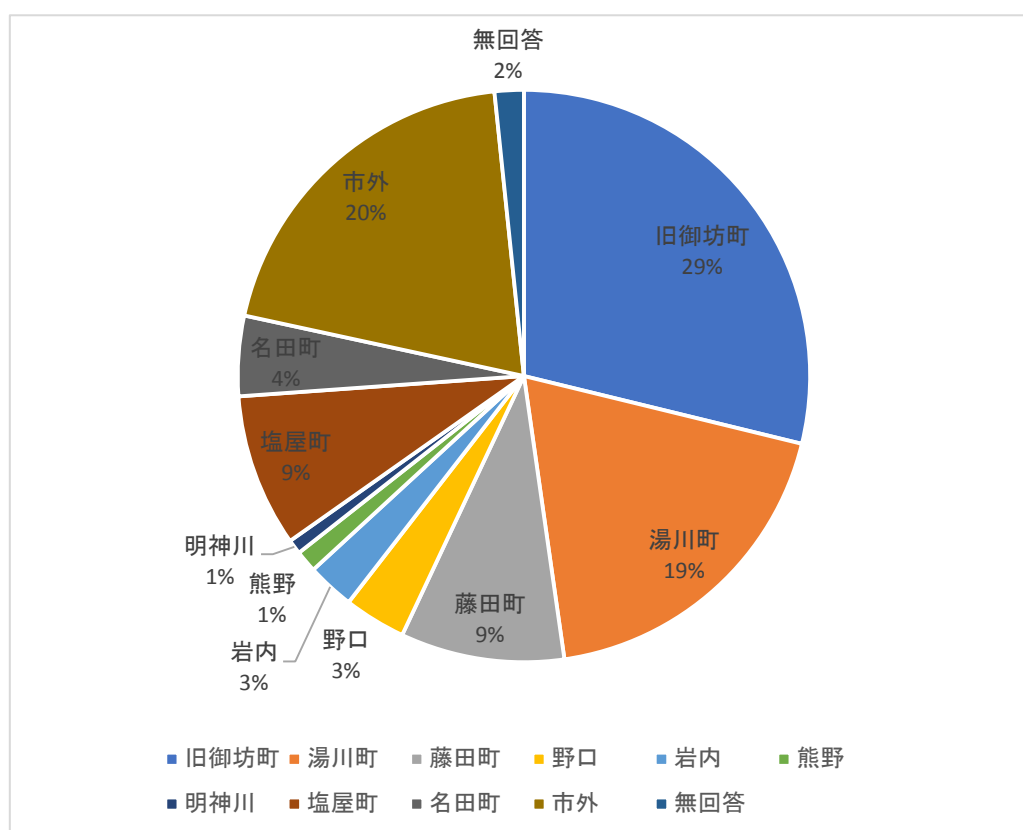
#### (2) 年齢について

年齢区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	合計
人数	4	48	73	93	101	93	50	18	6	486



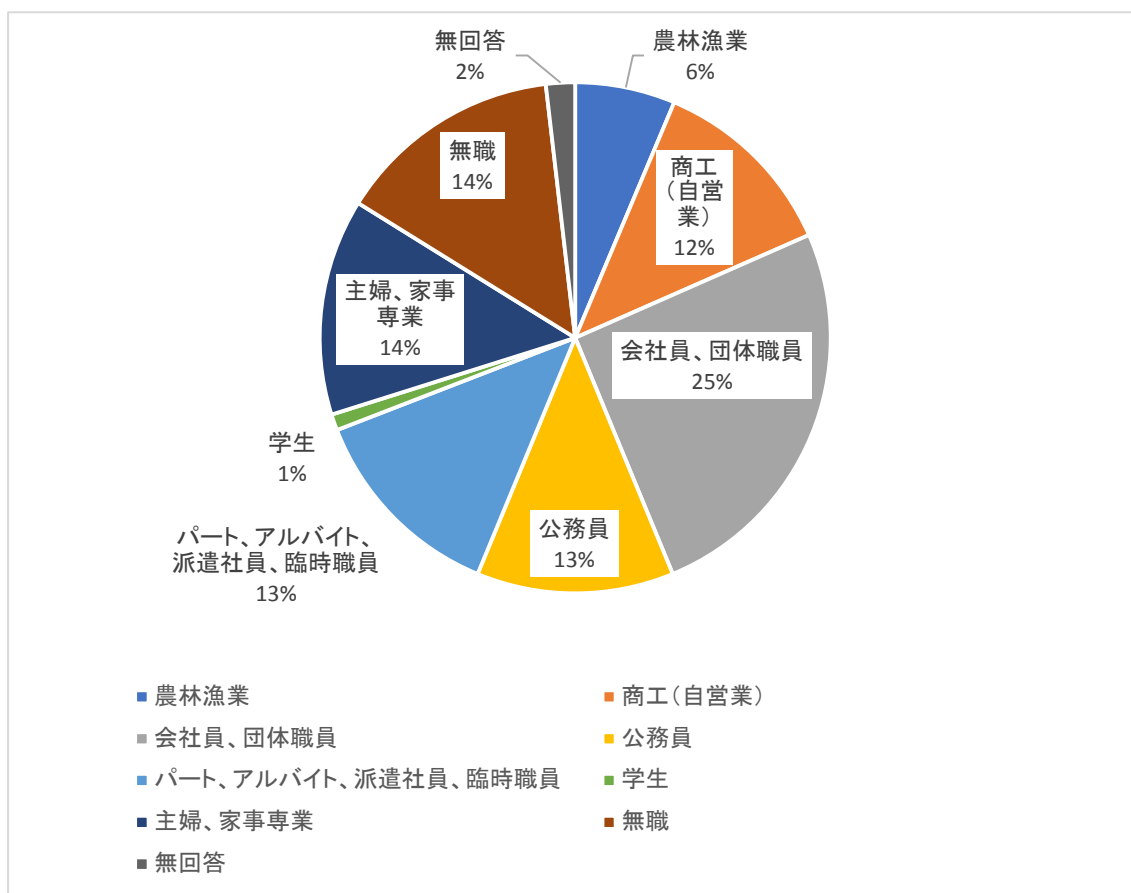
(3) 地区について

地区	旧御坊町	湯川町	藤田町	野口	岩内	熊野	明神川	塩屋町	名田町
人数	140	92	45	17	13	6	4	42	22
地区	市外	無回答	合計						
人数	97	8	486						



(4) 職業について

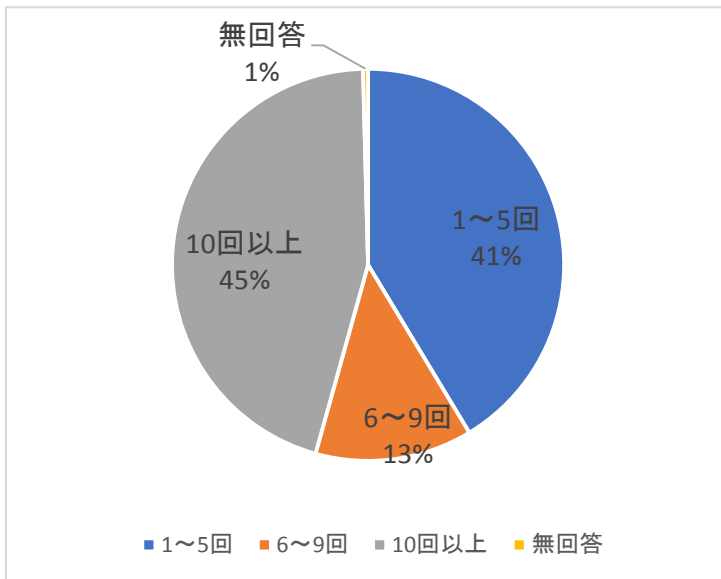
職業	農林 漁業	商工 (自営 業)	会社 員、団 体職員	公務員	パー ト、ア ルバイ ト等	学生	主婦、 家事専 業	無職	無回答	合計
人数	31	59	124	61	63	5	67	70	9	489



## Ⅱ. 市役所の利用について

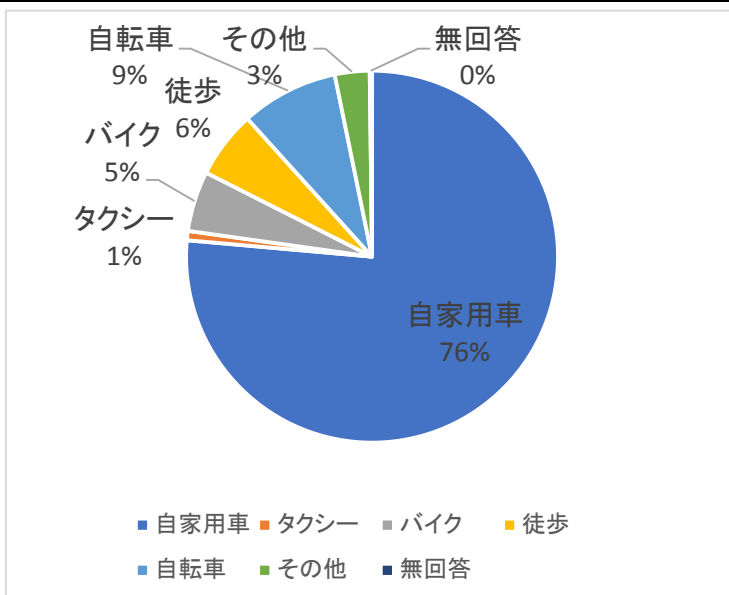
(1) 過去1年間に何回ほど市役所を訪れましたか。

訪問回数	1～5回	6～9回	10回以上	無回答	合計
人数	201	63	220	2	486



(2-1) 市役所までの主な交通手段は何ですか。(一択問題だが複数回答あり)

交通手段	自家用車	タクシー	バイク	徒歩	自転車	その他	無回答	合計
人数	379	4	26	29	42	15	1	496



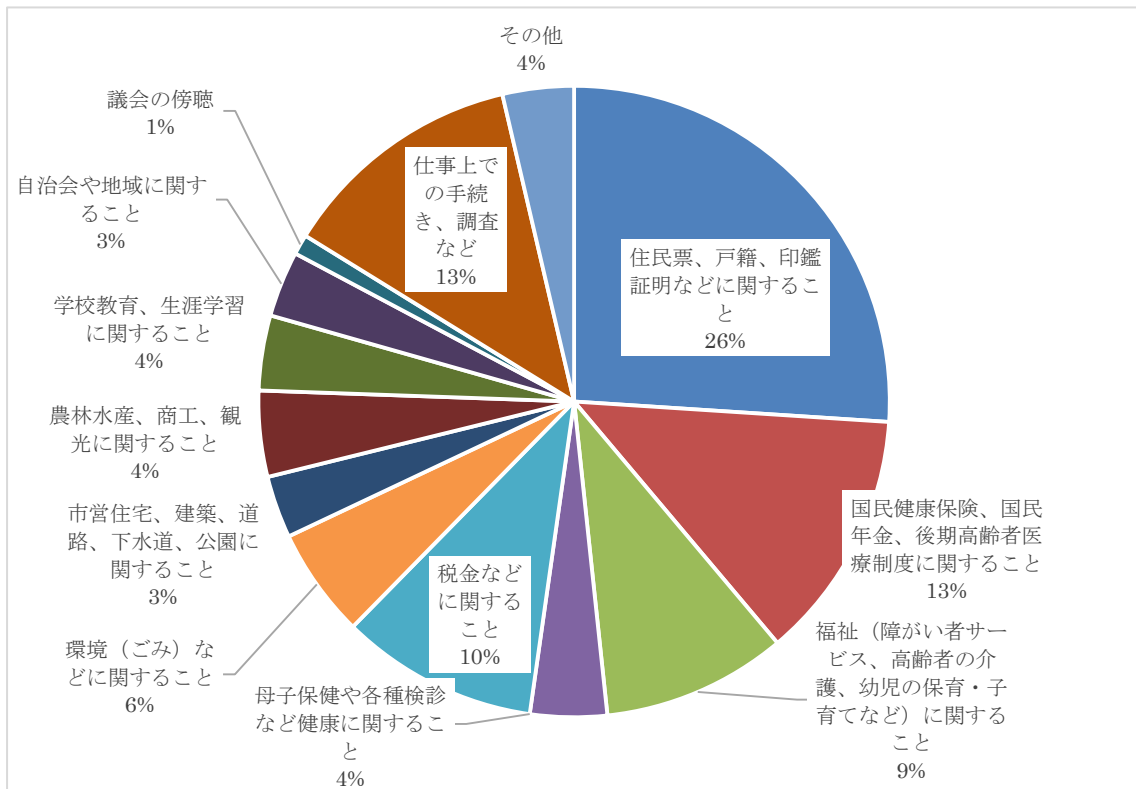
(2-2) 年齢と交通手段のクロス集計（複数回答は除く）

年齢別に交通手段の割合をみると、すべての年代において、自家用車がもっとも高く、次いで自転車となっています。70歳以上では、自動車の割合が低くなり、自転車、バイクの割合が高くなっています。

交通手段	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
自家用車	50.0%	83.3%	83.6%	81.7%	76.2%	79.6%	68.0%	33.3%	74.9%
自転車	25.0%	6.3%	4.1%	5.4%	5.0%	8.6%	14.0%	16.7%	8.1%
バイク	0.0%	4.2%	1.4%	2.2%	7.9%	6.5%	6.0%	22.2%	6.4%
徒歩	25.0%	4.2%	2.7%	7.5%	4.0%	1.1%	4.0%	16.7%	4.6%
その他	0.0%	0.0%	5.5%	2.2%	5.0%	2.2%	2.0%	0.0%	2.8%
タクシー	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	5.6%	0.6%

(3) どのような用件で市役所を訪れましたか。(複数回答)

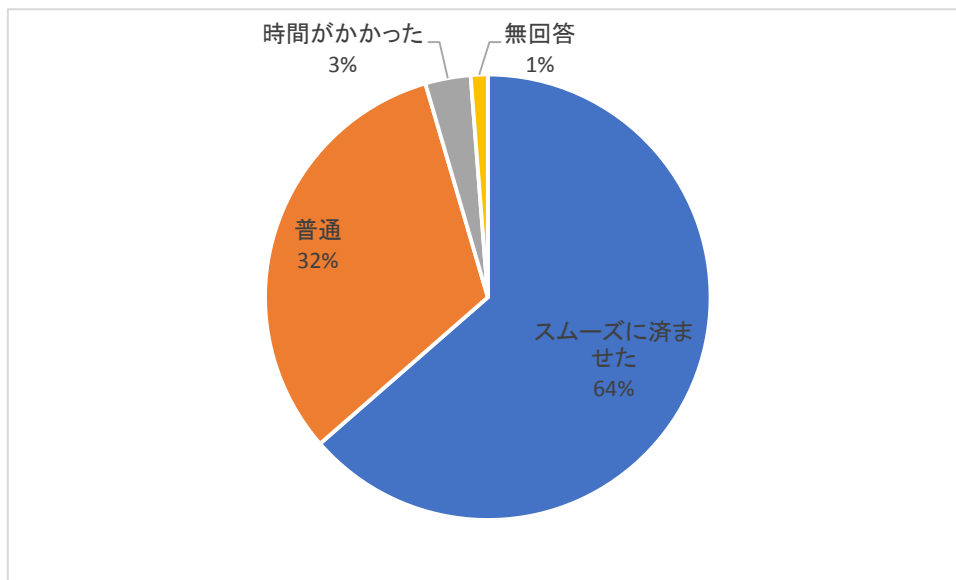
用件	人数
住民票、戸籍、印鑑証明などに関すること	278
国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度に関すること	137
福祉（障がい者サービス、高齢者の介護、幼児の保育・子育てなど）に関すること	101
母子保健や各種検診など健康に関すること	42
税金などに関すること	108
環境（ごみ）などに関すること	60
市営住宅、建築、道路、下水道、公園に関すること	34
農林水産、商工、観光に関すること	47
学校教育、生涯学習に関すること	41
自治会や地域に関すること	36
議会の傍聴	11
仕事上での手続き、調査など	134
その他	39





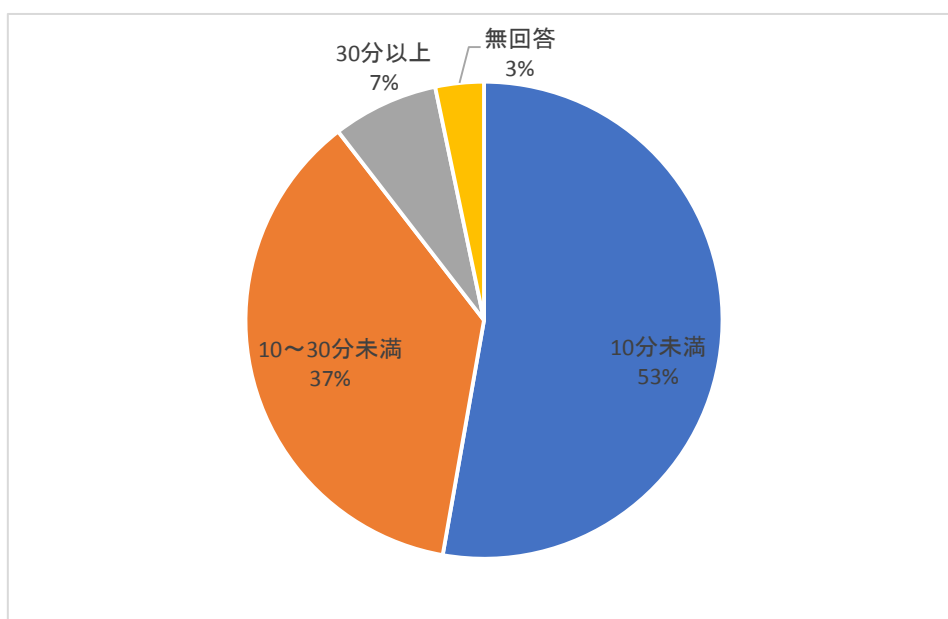
(4-1) 用件はスムーズに済ませることができましたか。

どのように感じましたか	スムーズに済ませた	普通	時間がかかった	無回答	合計
人数	309	155	16	6	486



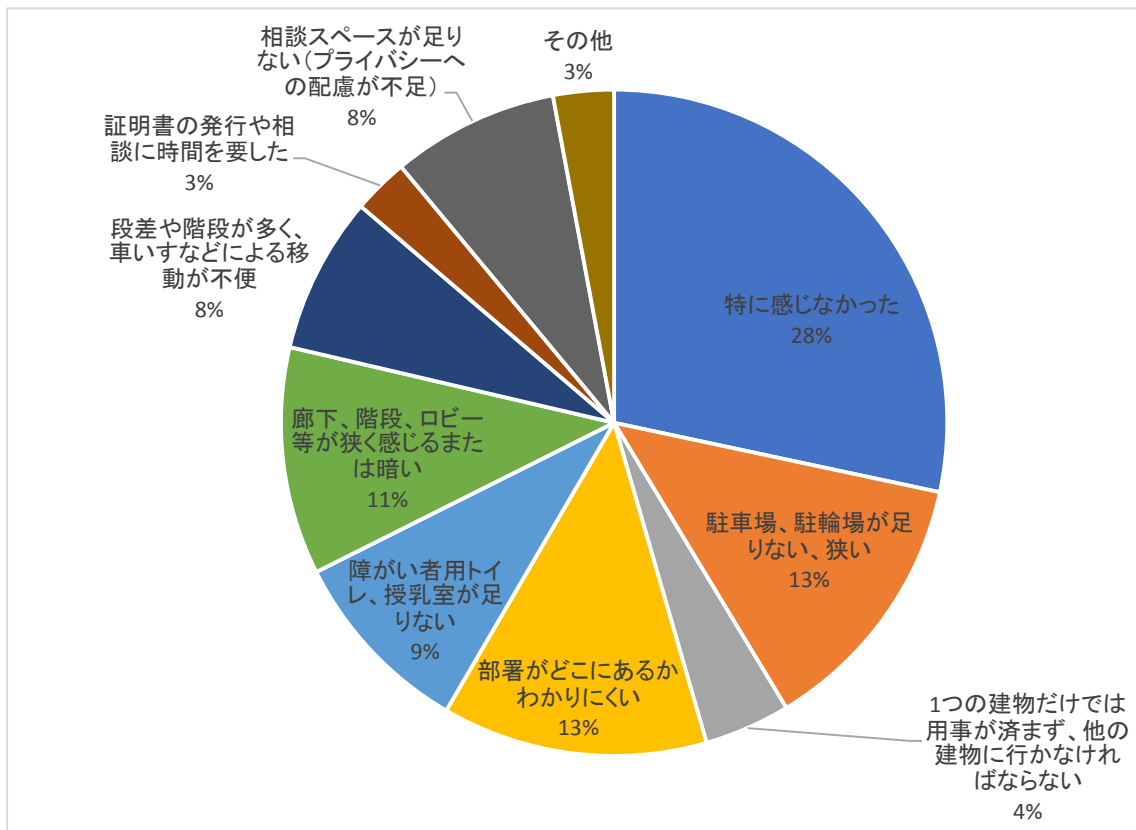
(4-2) 用件はスムーズに済ませることができましたか。(一択問題だが複数回答あり)

時間はどの程度かかりましたか	10分未満	10~30分未満	30分以上	無回答	合計
人数	257	179	35	16	487



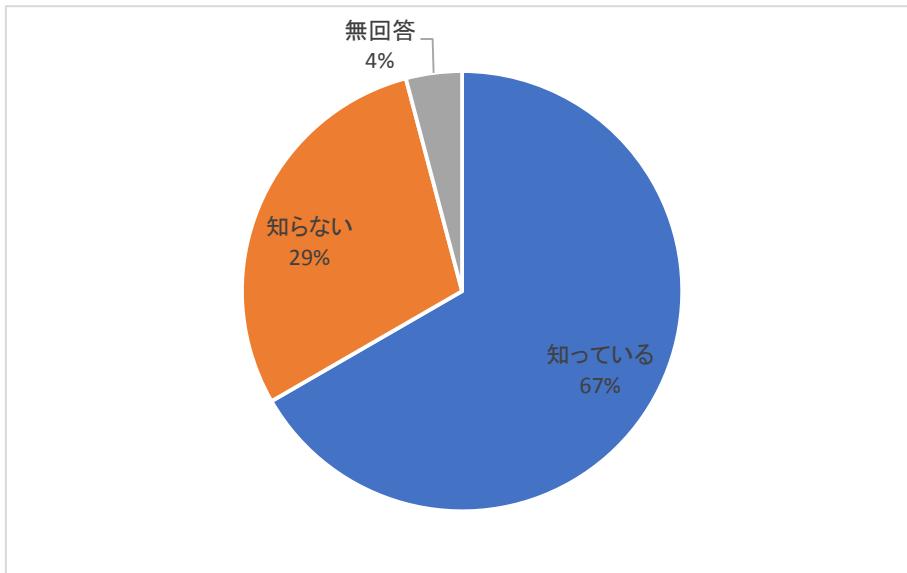
(5) 市役所を訪れて、不便に感じたことについてお聞きします。(複数回答)

内容	人数
特に感じなかった	231
駐車場、駐輪場が足りない、狭い	106
1つの建物だけでは用事が済まず、他の建物に行かなければならない	34
部署がどこにあるかわかりにくい	105
障がい者用トイレ、授乳室が足りない	75
廊下、階段、ロビー等が狭く感じるまたは暗い	90
段差や階段が多く、車いすなどによる移動が不便	62
証明書の発行や相談に時間を要した	22
相談スペースが足りない(プライバシーへの配慮が不足)	66
その他	24



(6-1) 新庁舎建設の計画があることを知っていますか。

	知っている	知らない	無回答	合計
人数	324	142	20	486



(6-2) 年齢別、知っていると答えた人の割合

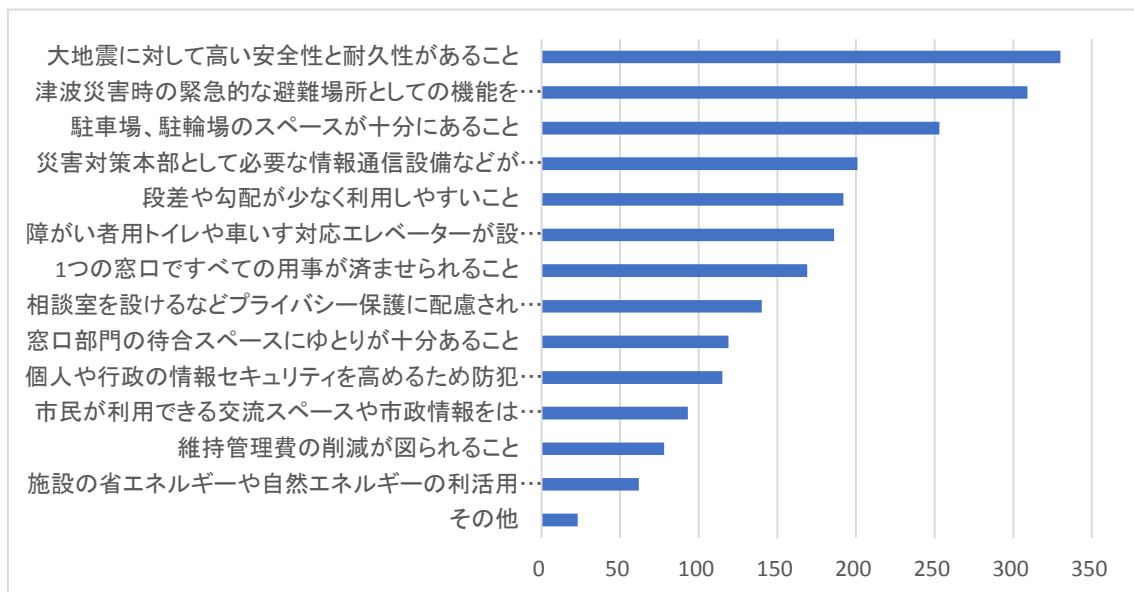
年齢区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	空白
割合	0.9%	9.9%	15.5%	18.9%	21.0%	18.7%	10.7%	3.6%	0.9%

※空白は、年齢を回答せず、質問6を回答した方

(7) 新庁舎の建設の際、市役所に必要な機能や役割で重要と思うことは何ですか。

(複数回答)

内容	人数
大地震に対して高い安全性と耐久性があること	330
津波災害時の緊急的な避難場所としての機能を有していること	309
駐車場、駐輪場のスペースが十分にあること	253
災害対策本部として必要な情報通信設備などが整備されていること	201
段差や勾配が少なく利用しやすいこと	192
障がい者用トイレや車いす対応エレベーターが設置してあること	186
1つの窓口ですべての用事が済ませられること	169
相談室を設けるなどプライバシー保護に配慮されていること	140
窓口部門の待合スペースにゆとりが十分あること	119
個人や行政の情報セキュリティを高めるため防犯機能が整備されていること	115
市民が利用できる交流スペースや市政情報をはじめ、まちづくりに関する情報提供や市の産業、観光、歴史などを紹介するスペースがあること	93
維持管理費の削減が図られること	78
施設の省エネルギーや自然エネルギーの利活用など、環境への負荷が少ないこと	62
その他	23



## (8) 自由意見

### (主な意見)

#### 立地に関すること

- 現在地で避難所の機能をもった庁舎の建設を望みます。
- 旧御坊町に住んでいます。旧御坊町は津波が来ても逃げる所が無く、現庁舎前に出来れば建設して頂ければと思います。
- 周辺の状況を考慮して現在地にかさ上げして新庁舎建設を望む。又、常時使用していない建物、例えば議会棟など簡素な建物に。
- 防災拠点、避難場所として現在地建て替えに賛成。市民により開かれた、利用しやすい庁舎にしてほしい。
- JR 御坊駅を中心としたコンパクトなまちづくり。津波浸水想定区域外での安心、安全な庁舎位置。来庁時での安心できる耐震、免震構造。
- 現地場所は災害に弱いので、駅近くに移転してほしい。
- 新庁舎の建設は出来るだけ高台で避難場所として機能を有し、災害時対策本部として動けること。場所としては御坊駅周辺が良いと思われる。
- 新庁舎は、高台へ移転すべきだと思います。
- 市役所建て替えの際、今の場所ではなく津波等に対処するため高台に行く事が好ましいと思います。その事を市民に情報提供することが重要。
- 安全面のことを考えて、高台への移転を考えてほしいです。津波などで市役所が倒壊・浸水してしまったら、市役所としての機能が果たせないと思います。これからは大地震のことを踏まえた対策がとても大切だと思います。

#### 庁舎のつくり等に関する事

- 障害者、高齢者にやさしい、利用しやすい様にしてほしい。段差なく、車イス移動がしやすく、スロープはゆるい角度で、各階に障害者トイレがほしい。エレベーターは音声ガイドが必要です。各課の窓口が今はバラバラであちこちと移動しなければならないので、1ヶ所ですむ様な工夫をして欲しい。庁舎、駐車場、道路のバランスも考えて欲しい。現在、駐車禁止を守らない車が多く危険である。車イス障害者用駐車場は屋根が必要です。災害時の避難所としての機能も準備して下さい。特に障害者、高齢者の福祉避難所も必要です。
- 高齢者、障がい者などの窓口は1階にお願いします。
- 少子化等の相談場所やトイレの充実、市民の利用や交流場所、これから来るかも知れない、災害に対して、考慮される事が必要だと思います。
- 障害者が自由に庁舎に出入出来る様に段差のない建物、勾配も考えて頂きたい。
- 新庁舎は耐震性、津波対策も充分であり、明るく快適な庁舎であることを切望する。

#### 建て替え時期に関すること

- いろいろな意見の調整も必要かと思いますが、災害は、“待ったナシ”の状態かと思われしますので、スピード感を持って新庁舎の建設を進めてほしいと考えております。
- 災害に備え、早急に建設する必要があると思います。
- できるだけ早く建て替えに着手してほしい。他町より遅れている感じがするので、御坊市の力をみせてほしい。

#### 情報共有・情報開示に関すること

- 住民にもっと新庁舎の建て替えの事が知れわたる様に各町内会長を中心とした新庁舎の場所、新しく移転するとした場合、旧庁舎の跡地の利用方法を話し合える場をもつ様にしてほしい。
- 新聞に記載（アンケート）されていた様ですが、全戸配布する事を意見します。アンケートの答えは是非公表されますように、内々で処理しないで下さい。
- 市民の意見を広く聞くべきだと思います。市民投票でもするべきではないですか。

#### 職員の対応に関すること

- 分からない事があり確認に来ているので、分かっている前程での話し方をせず、1から説明いただけると助かります（以前にそのような事があったため、聞きにくることが不安になる）
- ほとんどの部署が窓口に行くとはすばやく対応してくれますが、一部署はなかなか対応出て来ない。出てきても上司が後ろから偉そうな態度。再教育して頂きたいです。
- 窓口の方は話もしやすく親切で好感がもてました。

#### その他

- 庁舎建設をするにあたって、入札方式ではなく提案型（プロポーザル）の方が住民の為になるのではと思います。
- 現市役所から駐車場スペースに建て替えでは、補助金が出ないと聞きました。税金の負担が大きくなるのは困ります。
- 時間外の受付、休日の受付をもっと分かりやすくしてほしい。