

御坊市役所新庁舎建設に向けて、 現在の利用状況等に関するアンケート

日頃より市政の運営にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

御坊市庁舎は昭和48年に建設され、既に40年以上が経過し、老朽化とそれに伴う維持管理費の増大が課題となっています。更に、耐震性にも問題があり、利用者の安全をどのように確保するのか、また、防災拠点としての機能をどのように維持していくかなど、その対策は大きな課題となっています。

そのため、御坊市では、庁舎が抱える様々な問題を解決し、市民サービスの向上を図るため、庁舎の建て替えを検討しています。

このアンケートは、新庁舎の建設に向け、市役所をご利用の皆様は、庁舎の利用に関してのご意見をお伺いするものです。

今回いただきましたご意見は、新庁舎建設に向けての貴重な資料として活用させていただきます。ご協力をお願いします。

【担当】

財政課 管財係

それぞれの問いであてはまるところを○で囲んで下さい。

質問1 過去1年間に何回ほど市役所を訪れましたか。(1つに○)

	1～5回
	6～9回
	10回以上

質問2 市役所までの主な交通手段は何ですか。(1つに○)

	自家用車		徒歩
	タクシー		自転車
	バイク		その他

質問3 どのような用件で市役所を訪れましたか。(あてはまるものすべてに○)

	住民票、戸籍、印鑑証明などに関すること
	国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療制度に関すること
	福祉(障がい者サービス、高齢者の介護、幼児の保育・子育てなど)に関すること
	母子保健や各種検診など健康に関すること
	税金などに関すること
	環境(ごみ)などに関すること
	市営住宅、建築、道路、下水道、公園に関すること
	農林水産、商工、観光に関すること
	学校教育、生涯学習に関すること
	自治会や地域に関すること
	議会の傍聴
	仕事上での手続き、調査など
	その他()

質問4 用件はスムーズに済ませることが出来ましたか。(それぞれ1つに○)

どのように感じましたか?		➔	時間はどの程度かかりましたか?	
	スムーズに済ませた			10分未満
	普通			10～30分未満
	時間がかかった			30分以上

質問5 市役所を訪れて、不便に感じたことについてお聞きします。

(あてはまるものすべてに○)

	特に感じなかった
	駐車場、駐輪場が足りない、狭い
	1つの建物だけでは用事が済まず、他の建物に行かなければならない
	部署がどこにあるかわかりにくい
	障がい者用トイレ、授乳室が足りない
	廊下、階段、ロビー等が狭く感じるまたは暗い
	段差や階段が多く、車いすなどによる移動が不便
	証明書の発行や相談に時間を要した
	相談スペースが足りない(プライバシーへの配慮が不足)
	その他()

質問6 新庁舎建設の計画があることを知っていますか。(1つに○)

	知っている
	知らない

質問7 新庁舎の建設の際、市役所に必要な機能や役割で重要と思うことは

何ですか。 (5つに〇)

	1つの窓口ですべての用事が済ませられること
	窓口部門の待合スペースにゆとりが十分あること
	駐車場、駐輪場のスペースが十分にあること
	段差や勾配が少なく利用しやすいこと
	障がい者用トイレや車いす対応エレベーターが設置してあること
	相談室を設けるなどプライバシー保護に配慮されていること
	市民が利用できる交流スペースや市政情報をはじめ、まちづくりに関する情報提供や市の産業、観光、歴史などを紹介するスペースがあること
	大地震に対して高い安全性と耐久性があること
	津波災害時の緊急的な避難場所としての機能を有していること
	災害対策本部として必要な情報通信設備などが整備されていること
	個人や行政の情報セキュリティを高めるため防犯機能が整備されていること
	維持管理費の削減が図られること
	施設の省エネルギーや自然エネルギーの利活用など、環境への負荷が少ないこと
	その他 ()

質問 8 最後にお答えいただいたあなたご自身について教えてください。

(それぞれ 1 つに○)

【性別】

<input type="checkbox"/>	男
<input type="checkbox"/>	女

【年齢】

<input type="checkbox"/>	20歳未満
<input type="checkbox"/>	20歳代
<input type="checkbox"/>	30歳代
<input type="checkbox"/>	40歳代
<input type="checkbox"/>	50歳代
<input type="checkbox"/>	60歳代
<input type="checkbox"/>	70歳代
<input type="checkbox"/>	80歳以上

【お住まいの地区】

<input type="checkbox"/>	旧御坊町
<input type="checkbox"/>	湯川町
<input type="checkbox"/>	藤田町
<input type="checkbox"/>	野口
<input type="checkbox"/>	岩内
<input type="checkbox"/>	熊野
<input type="checkbox"/>	明神川
<input type="checkbox"/>	塩屋町
<input type="checkbox"/>	名田町
<input type="checkbox"/>	市外

【ご職業】

<input type="checkbox"/>	農林漁業
<input type="checkbox"/>	商工（自営業）
<input type="checkbox"/>	会社員、団体職員
<input type="checkbox"/>	公務員
<input type="checkbox"/>	パート・アルバイト・派遣社員・臨時職員
<input type="checkbox"/>	学生
<input type="checkbox"/>	主婦、家事専業
<input type="checkbox"/>	無職

【自由意見】

ご意見などがあればお書き下さい。

～ご協力ありがとうございました～