

【119番の通報要領】

※現場の状況で安全な場所に移動して通報してください。

消防本部 指令員	「はい、119番消防です。」 「火事ですか？ 救急ですか？」		
通報者	「火事です。」	「救急です。」	「救助です。」
消防本部 指令員	「場所はどこですか？ 住所は何番地ですか？」 「近くに目標となる建物などありませんか？」		
通報者	「何町、何丁目、何番地です。」 ※もし場所が分からない時は、目標になる大きな建物や店舗を伝えてください。 例：「〇〇ビルの南側です。」 「〇〇交差点です。」 「〇〇商店の前です。」 「〇〇公園東側の道路です。」		
消防本部 指令員	「何が燃えていますか？」 「一戸建てですか？ アパートですか？ どこから出火していますか？」 「逃げ遅れた人や怪我人はいますか？」	「急病ですか？ 怪我ですか？」 「どなたがどういう状態ですか？」 「意識・呼吸はありますか？」	「どのような事故ですか？」 「閉じこめられている方はいますか？」 「怪我人は何名ですか？」
通報者	※何が燃えているか具体的に伝えてください。	※誰が、どうしたのかを伝えてください。	※事故の状況を具体的に伝えてください。
	「家の台所のてんぷら鍋が燃えています。」 「逃げ遅れた人や怪我人はいません。」	「父が突然、倒れました。」 「意識がありません。」	「交通事故です。」 「車の中で体が挟まれ、閉じこめられています。」 「怪我人は〇名です。」
※病人や怪我人の状況に応じて「応急手当」をお願いする場合があります。			
消防本部 指令員	「あなたのお名前と電話番号を教えてください？」		
通報者	「名前は〇〇〇〇 電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇です。」		
消防本部 指令員	「はい判りました。 消防車を出動させます。」	「はい判りました。 救急車を出動させます。」	「はい判りました。 消防車を出動させます。」

※お願い
・通報時、消防隊(救急隊)に必要な情報を伝えるため、いくつかお聞きする場合がありますが、お分かりになる範囲で構いませんので、お答え下さい。
・サイレンが聞こえて、もし可能でしたら、車両の案内、誘導をお願いします。