

# 第 5 章

## 公害苦情

# 第5章 公害苦情

## 第 1 節 公害苦情の受理・処理状況

令和元年度において、御坊市で取り扱った公害苦情は(表1)のとおりである。

(表 1) 令和元年度公害苦情一覧表

No.	公害の種類	受理年月日	用途	発生源	内 容
1	騒音	H 3 1 . 4 . 1 6	未	駐車場	自動車等の待機騒音に対する苦情
2	騒音	R 1 . 6 . 1 1	未	喫茶店	カラオケ営業の騒音に対する苦情
3	騒音	R 2 . 3 . 2 6	未	工事現場	特定建設作業の騒音に対する苦情

上記の苦情に対して、御坊保健所などの関係機関と連携し、発生源の事業者に対して改善等の指導を行った。

近年の苦情については、小規模事業所や一般家庭を発生源とする限られた範囲でのトラブルが苦情として持ち込まれることが多くなってきている。内容についても、法令等の規制外であったり、感じ方に個人差がある感覚的・心理的被害に関する苦情が多い傾向にあり、大規模事業所を発生源とする広域的な事例や健康被害が引き起こされる事例は減少している。

また、公害苦情として取り扱っていないが、廃棄物や農作業に伴う草木等の野焼き、空き地の雑草繁茂等についての苦情が増えている。

過去5年間における種類別公害件数の推移は、(表2)のとおりとなっている。

(表2) 種類別公害件数の推移

年 度	H 2 7	H 2 8	H 2 9	H 3 0	R 1
大 気 汚 染	2	2	—	—	—
水 質 汚 濁	—	—	—	—	—
騒 音	1	1	3	3	3
振 動	1	—	—	1	—
悪 臭	—	—	—	—	—
地 盤 沈 下	—	—	—	—	—
土 壌 汚 染	—	—	—	—	—
複 合	—	—	—	—	—
典型7公害以外	1	1	—	—	—
計	5	4	3	4	3